



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ GIURGIU



Str.BUCURESTI nr.82
Tel.0246/213188 – Fax.0246/213188
e-mail:sjagiurgiu@sjagiurgiu.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 34692

CHESTIONAR SATISFACTIE PACIENTI

Prin intermediul acestui chestionar Serviciul Judetean de Ambulata Giurgiu, vă oferă posibilitatea de a evalua calitatea serviciului prestat de organizatia noastră. În acest mod Serviciul Judetean de Ambulata Giurgiu înțelege să acorde maximă atenție necesităților actuale și viitoare ale pacienților săi, venind în întâmpinarea cerințelor lor pentru creșterea performanțelor sale și pentru asigurarea unui nivel ridicat de satisfacție a pacienților. Percepția dumneavoastră în ceea ce privește prestația organizației ne va fi de un ajutor deosebit întrucât suntem preocupați de îmbunătățirea continuă a calității serviciilor noastre.

Va multumim pentru timpul acordat !

Data completării chestionarului: _____ Varsta dvs. _____, Sex: ☐ F ☐ M	
Calitatea dvs. ☐ pacient, ☐ apartinator, ☐ alta	
1. Dupa apelarea la 112 cat timp ati asteptat sosirea ambulantei ? ☐ sub 5 minute, ☐ 5-10 minute, ☐ 11-20 minute, ☐ 21-30 minute, ☐ peste 60 minute Comentarii:	
2. Cum apreciati calitatea preluarii apelului dvs. telefonic de catre personalul implicat in aceasta activitate ? ☐ Foarte bună ☐ Satisfăcătoare ☐ Bună ☐ Nesatisfăcătoare Comentarii:	
3. Cum apreciati comportamentul intregului personal medical de pe ambulanta? ☐ Foarte bun ☐ Satisfăcător ☐ Bun ☐ Nesatisfăcător Comentarii:	
4. Serviciile furnizate de personalul medical au fost in masura sa va rezolve problema de sanatate? ☐ DA ☐ NU ☐ APROXIMATIV Comentarii:	
5. Cum apreciati gradul de siguranta oferit de manevrele, materialele sanitare si aparatura medicala folosite astfel incat sa nu dobanditi o boala infectioasa? ☐ Mic ☐ Mare ☐ Mediu ☐ Nu stiu Comentarii:	
6. Ce considerati ca ar trebui imbunatatit in activitatea serviciului public de ambulanta ?:	
Optional: Numele dvs. Emailul dvs. Telefonul dvs. Doriti sa fiti contactati de reprezentantii serviciului nostru ? ☐ DA ☐ NU	